

Information om bredbandstjänsterna

Det nya avtalet innebär att samtliga medlemmar kommer att uppgraderas till en ny bredbandsplattform som bland annat möjliggör en uppgradering av er bredbandsanslutning till en hastighet om 500-1000Mbit/s. Samtliga medlemmar kommer att uppgraderas till hastigheten 500-1000Mbit/s. Bredbandstjänsten 500-1000 Mbit/s kommer precis som tidigare, debiteras genom föreningen.

I bredbandstjänsten ingår följande

- Fast internetuppkoppling på 500-1000/500-1000Mbit/s
- Obegränsad surfid
- En fast IP-adress
- 10st e-postkonton
- 100 MB utrymme för egen hemsida
- Felanmälan och teknisk support veckans alla dagar

Instruktioner för aktivering

Efter att uppgraderingen är genomförd behöver du aktivera din bredbandsanslutning om du önskar utnyttja föreningens bredbandsavtal. Följ instruktionerna här nedanför.

1. Första gången du använder internet efter uppgraderingen kommer du automatiskt till vår portal där du aktiverar din bredbandstjänst. Slussas du ej till vår portal per automatik kan du manuellt skriva in <http://portal.ownit.se> i din webbläsare.
2. Välj "Bli kund", följ sedan instruktionerna och välj önskad tjänst.
3. Klicka på knappen "Starta aktiveringen" som visas efter att du registerat dig.
4. Din bredbandsanslutning aktiveras. Aktiveringen tar ungefär tio minuter. Du kan kontrollera din status genom att klicka på knappen "Kontrollera status". När aktiveringen är slutförd kan du använda internet som vanligt igen.

Vi hjälper dig att komma igång

Vi finns tillgängliga under uppgraderingstillfället om du känner dig osäker på hur du kommer igång efter uppgraderingen. Du anmäler dig för hembesök genom att skriva upp dig på de listor som kommer att finnas uppsatta i respektive trapphus dagarna innan uppgraderingen. Besöket är givetvis kostnadsfritt. Önskar du hjälp vid ett senare tillfälle debiteras detta besök med 995 kronor.

Datum för kom-igång-hjälp: 2014-10-21

Klockan: 14:00 och framåt

Ny tjänstefördelare

I syfte att höja kvalitén på samtliga tjänster kommer alla nuvarande tjänstefördelare att bytas ut. Den nya uppdaterade tjänstefördelaren, Inteno EG500, tillhör lägenheten. Den nya tjänstefördelaren stödjer samma funktioner som tidigare utrustning, dock med högre kvalitet och stabilare uppkoppling. Via tjänstefördelaren kan man koppla in bredband, telefoni och tv. Tjänstefördelaren är av N-standard och har stöd för trådlös uppkoppling.

Installation

Vår samarbetspartner Hakab kommer under den 9:e och 10:e april att byta ut era gamla tjänstefördelare mot dessa nya. Hakab kommer att avisera när de vill ha tillträde i just din lägenhet.

Inkoppling

Följ instruktionerna här nedanför för att koppla in din nya tjänstefördelare.

1. Koppla in strömadaptern.
2. Tryck därefter in "Power-knappen" som sitter precis intill.
3. Nu bör "Power-lampan" lysa på framsidan.
4. Koppla en nätverkskabel mellan ditt inkommande bredbandsuttag och "GbE1" på tjänstefördelaren.
5. Tjänstefördelaren uppgraderas till senaste mjukvaran. Detta är en process som tar cirka 15 minuter och tjänstefördelaren får inte stängas av. När uppgraderingen är genomförd ska lamporna märkta GbE1/WAN" och "Internet" lysa.

Anslutning via kabel

För att ansluta datorer via kabel kopplar du in en nätverkskabel i uttagen märkta med "LAN1" samt "LAN2".

Har du beställt 1000 mbps kopplar du in en nätverkskabel i uttaget märkt "GbE2".

Inkoppling av telefonitjänsten

Har du beställt telefoni kopplar du in din telefon i uttaget märkt "TEL1".

Vid beställning av ytterligare telefonnummer kopplar du in en telefon i uttaget märkt "TEL2".

Inkoppling av tv-tjänsten

För att tv-tjänsten ska fungera kopplar du in en nätverkskabel i ett av uttagen märkta med "LAN3" eller "LAN4".

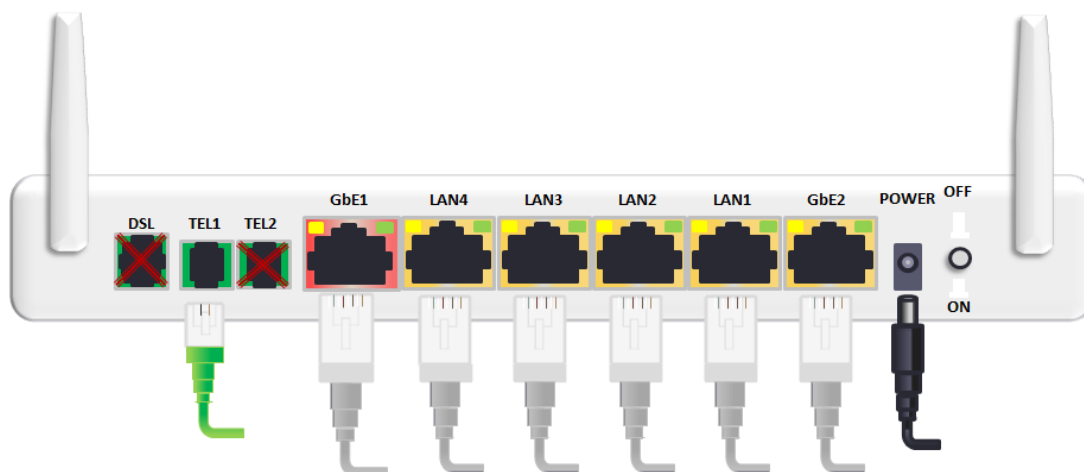
Ansluta trådlöst

För att ansluta till det trådlösa nätverket behöver du veta nätverksnamnet samt det tillhörande lösenordet.

Dessa uppgifter finns på undersidan av tjänstefördelaren.

SSID - Namnet på ditt trådlösa nätverk.

WPA - Lösenord för ditt trådlösa nätverk.



Vanliga frågor och svar gällande uppgraderingen

Här har vi samlat vanliga frågor och svar som kan dyka upp i samband med uppgraderingen. Saknar du svaret på just din fråga är du varmt välkommen att kontakta vår Kundservice.

F: Varför genomförs uppgraderingen?

S: Uppgraderingen genomförs för att öka anslutningens tillförlitlighet samt för att ge er möjlighet till högre hastigheter för bredbandstjänsten. Den nya bredbandsplattformen är stabilare samt enklare att felsöka vid eventuella problem.

F: Vad innebär uppgraderingen för mig?

S: När du har gjort de förändringar som krävs för din utrustning kommer du att kunna använda internet precis som tidigare. Till skillnad från tidigare kan nya enheter anslutas per automatik till din bredbandsuppkoppling.

F: Vad behöver jag göra om jag har en router?

S: Du behöver konfigurera din router för att erhålla en ip-adress automatiskt. I de flesta routrar kallas dettas för DHCP. Är du osäker på hur man gör ber dig att kontakta tillverkaren för den router du använder alternativt läsa i den bifogade manualen. Detta då vi på Ownit tyvärr inte kan supportera alla routrar som finns på marknaden.

F: Kommer min bredbandstelefon påverkas?

S: När du aktiverat din bredbandsanslutning efter uppgraderingen kommer din telefonitjänst att fungera som tidigare.

F: Kommer jag att behålla min nuvarande ip-adress?

S: Efter uppgraderingen kommer du att få din nuvarande ip-adress tilldelad via DHCP.

F: Jag har inte bredbandstelefon idag, måste jag beställa det innan uppgraderingen?

S: Du kan beställa telefonitjänsten från Ownit när som helst. Vill du att tjänsten ska vara inkopplad vid uppgraderingsdatumet bör du däremot beställa din telefonitjänst snarast möjligt. Leveranstiden för att flytta över ditt nuvarande nummer till Ownit är tre veckor.

F: Behöver jag någon ny utrustning?

S: Den utrustning som du erhållit från oss sedan tidigare kommer att fungera på samma sätt. Vill du ha möjlighet till trådlös uppkoppling och inte redan har en router idag kan du köpa en tjänstefördelare av oss. Den kostar 899 kronor samt omfattas av två års garanti.

F: Jag har bredbandstelefon via en annan operatör, kommer jag att påverkas?

S: Efter att du aktiverat din bredbandslutning kommer din telefonitjänst att fungera precis som tidigare.